

Huisregels Apotheken

De Maten, De Linie en Ooster-Welgelegen

- Iedereen dient de algemeen geldende omgangsvormen te hanteren zoals elkaar beleefd en met respect te behandelen.
- Agressief gedrag wordt niet getolereerd!
- Indien u de Nederlandse of Engelse taal niet beheerst verzoeken wij u vriendelijk om een tolk mee te nemen.
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy, aan de balie kunnen wij uw privacy niet garanderen.
- Luister niet actief mee met de gesprekken die door anderen gevoerd worden.
- Het gebruik van mobiele telefoons, tablets, laptops e.d. is toegestaan, maar mogen geen overlast veroorzaken of gebruikt worden voor opnamen.
- Aanwijzingen van onze medewerkers moeten worden opgevolgd.
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met gegevens van patiënten.
- Auto's en fietsen dienen in de daarvoor bestemde parkeervakken c.q. rekken geplaatst te worden buiten de apotheek.
- De volgende dingen zijn in de apotheek **niet toegestaan**:
Fysiek en verbaal geweld, drugsgebruik, alcoholgebruik, roken, wapenbezit, het zonder geldige reden in de apotheek aanwezig zijn, huisdieren (met uitzondering van hulphonden), filmen en/of fotograferen.
- Overige bepalingen zijn opgenomen in onze algemene apotheek verkoop- en betalingsvoorwaarden.

Wanneer deze regels niet nageleefd worden kunnen wij u de toegang tot de apotheek ontfagen. Wij zijn niet aansprakelijk bij schade, verlies of diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein.

Bij verbaal of lichamelijk geweld, intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag zullen wij direct aangifte doen bij de politie!